

## Unterbrechungsmeldung Version 2008

**Die Software Unterbrechungsmeldung der r/d/e/ ermöglicht die laufende Dokumentation aller Versorgungsunterbrechungen des Unternehmens nach den Vorgaben des EnWG sowie der NAV/NDAV. Die dadurch entstehende Transparenz schafft die Voraussetzung für die Optimierung des Netzbetriebes im Sinne der Anreizregulierung. Die vorgeschriebene Abgabe der Unterbrechungsmeldungen erfolgt direkt über den Web-Service der BNetzA.**

Nach § 52 EnWG (Energiewirtschaftsgesetz) und der Allgemeinverfügung der Bundesnetzagentur (BNetzA) sind Netzbetreiber verpflichtet, alle Versorgungsunterbrechungen > 3 Minuten entweder per Web-Portal der BNetzA oder per Web-Service bis zum 30.6. des Folgejahres an die BNetzA zu melden.

Bei Nutzung des Web-Portals der BNetzA müssen die Daten während des Jahres entweder auf Papier oder in Excel dokumentiert und zum Ende des Abgabetermins über Web-Masken erfasst werden. Die Korrektur erfasster Daten und entsprechende Auswertungen werden dabei nur bedingt unterstützt. Eine Nutzung der Daten für die Optimierung des Netzbetriebes sowie als nachhaltige Dokumentation aller Unterbrechungen im Sinne des EnWG und der Netzanschlussverordnung (NAV/NDAV) ist auf diesem Weg nur bedingt möglich.

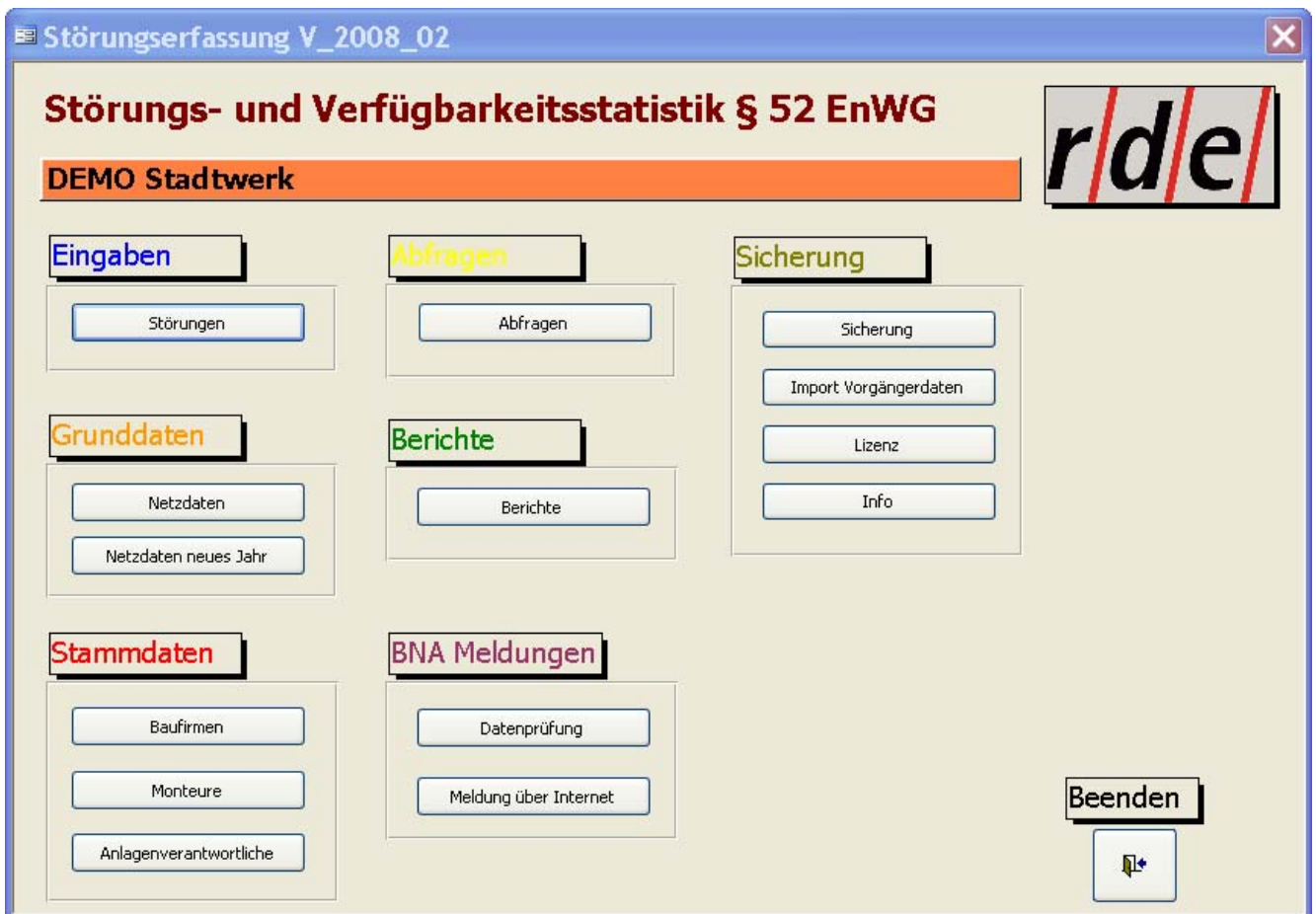
**Die r/d/e/ Regionale Dienstleistungen Energie, ein Gemeinschaftsunternehmen von Stadtwerken und Energieunternehmen, hat daher eine Lösung entwickelt, die nicht nur die Erfassung und Übermittlung der Unterbrechungen an die BNetzA erleichtert sondern auch die eigene Nutzung der Daten ermöglicht.**

### Wesentliche Merkmale der Software:

- Bedienerfreundliche Anwendung
- Einfache Korrekturmöglichkeit
- Zusatzdaten zur Störungsbehebung als Nachweis für die Betriebsführung
- Dokumentation der Benachrichtigung bei geplanten Unterbrechungen (Einsagung)
- Ermittlung aller spezifischen Werte für die Qualitätsbeurteilung
- Umfangreiche Auswertungen auch über längere Zeiträume
- Schnittstellen zu Excel
- Sichere Datenbankanwendung
- Offenheit, um andere Systemen zu integrieren

Die Lösung der r/d/e/ bietet die Möglichkeit, alle Unterbrechungen ohne aufwändige „Zwischenspeicherung“ im laufenden Geschäftsbetrieb zu erfassen und sofort zu nutzen. Dabei können die Daten so ergänzt werden, dass sie sich auch für die Optimierung des Netzbetriebes eignen. Dieser Aspekt gewinnt zunehmend an Bedeutung, da die Qualitätsvorgaben der BNetzA im Zuge der Anreizregulierung konkretisiert werden (mit finanziellen Auswirkungen). Zusätzlich können über dieses Programm auch die Informationspflichten gegenüber den Kunden vor geplanten Unterbrechungen nachhaltig dokumentiert werden, um Haftungsprobleme nach NAV bzw. NDAV möglichst auszuschließen.

Im Gegensatz zu vielfach verwendeten Excel-Lösungen bietet die Datenbankanwendung der r/d/e/ wesentlich größere Sicherheit bei der Erfas-



sung und Verwaltung der Daten. Interaktive Eingabepfahrungen sichern sofort die Qualität der erfassten Daten und verhindern unlogische Eingaben, die später zu Problemen bei der Auswertung und Übertragung der Daten führen können. Einmal erfasste Daten werden problemlos durch den Anwender in die aktuelle Version der Datenbank übernommen.

Die Abgabe der Daten an die BNetzA ist über die integrierte XML-Schnittstelle jederzeit ohne zusätzlichen Aufwand möglich. Zusätzlich wird die Abgabe ausführlich protokolliert und dokumentiert.

Das Produkt wurde auf Basis der MS-Access Datenbank entwickelt. Für Unternehmen, die dieses Produkt von Microsoft nicht einsetzen, steht optional eine in das Programm eingebettete Datenbanklizenz zur Verfügung. Durch die Offenheit der Datenbank können vom versierten Anwender auf einfache Weise weitere Auswertungen wie auch Schnittstellen zu anderen Programmen erstellt werden.

Die Software ist in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen der r/d/e/-Gesellschafter entstanden. Ein hoher Praxisbezug und eine verständliche Bedienung aus Sicht der Technik ist damit gewährleistet. Die Weiterentwicklung als Baustein eines umfassenden Störungsmanagements erfolgt über gemeinsame Arbeitszirkel der r/d/e/. Für die geo-basierte Ermittlung der Kunden bei Unterbrechungen stehen bereits zusätzliche Module zur Verfügung. Diese Module sind unabhängig davon, ob die Planwerke bzw. Teile davon in Papierform, gescannt, digitalisiert in einem GIS oder als Handskizzen vorliegen.

**Die Software Unterbrechungsmeldung ist ein Baustein des umfassenden Serviceangebots der r/d/e/ Regionale Dienstleistungen Energie, einer gemeinsamen Gesellschaft von mehr als 30 Stadtwerken und regionalen Energieunternehmen. Nutzen Sie die Vorteile dieser praxisorientierten Entwicklungen.**